

# Guia do usuário

Dell U2414H

Model: U2414H

Modelo regulatório: U2414Hb



# Nota, Aviso e Alerta



**NOTA:** Uma NOTA indica uma informação importante que o orienta como melhor usar o computador.



**AVISO:** Um AVISO indica dano potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.



**ALERTA:** Um ALERTA indica dano de propriedade, ferimento pessoal ou morte em potencial.

---

**As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.  
© 2013 Dell Inc. Todos os direitos reservados.**

Reprodução destes materiais em qualquer maneira sem a permissão por escrito de Dell Inc. é estritamente proibida.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell* e o logotipo *DELL* são marcas registradas da Dell Inc.; *Microsoft* e *Windows* são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países; *Intel* é uma marca registrada da Intel Corporation nos Estados Unidos e outros países; *ATI* são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc; *ENERGY STAR* é uma marca registrada da U.S. Environmental Protection Agency. Como uma parceira da *ENERGY STAR*, a Dell Inc. declara que este produto atende às diretrizes da *ENERGY STAR* para o uso eficiente de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

# Conteúdo

---

<b>1</b>	<b>Sobre o monitor</b> . . . . .	<b>5</b>
	Conteúdo da Embalagem. . . . .	5
	Características do produto . . . . .	6
	Identificação das peças e dos controles. . . . .	7
	Especificações do Monitor . . . . .	10
	Capacidade Plug and Play . . . . .	19
	Interface Bus Serial Universal (USB). . . . .	20
	Qualidade do monitor de LCD e política de pixel . . . . .	21
	Diretrizes de manutenção . . . . .	22
<b>2</b>	<b>Ajustando o monitor</b> . . . . .	<b>23</b>
	Anexando um Suporte . . . . .	23
	Conectando Seu monitor. . . . .	23
	Organizando seus Cabos . . . . .	29
	Colocar a tampa do cabo. . . . .	30
	Removendo o Suporte do Monitor . . . . .	30
	Remoção a tampa do cabo. . . . .	31
	Montagem de Parede (Opcional) . . . . .	31
<b>3</b>	<b>Operando o Monitor</b> . . . . .	<b>33</b>
	Ligação do monitor . . . . .	33
	Usando o Painel Frontal . . . . .	33
	Usando o Menu de Visualização na Tela (OSD) . . . . .	35
	Configurando a Resolução Máxima . . . . .	49
	Usando a Extensão Vertical, Articulação e Inclinação. . . . .	50
	Ajustando as Definições de Rotação de Visualização de seu Sistema . . . . .	55
<b>4</b>	<b>Resolução de Problemas</b> . . . . .	<b>57</b>
	Autoteste . . . . .	57
	Diagnóstico integrado . . . . .	58
	Problemas comuns. . . . .	59
	Problemas específicos do produto . . . . .	62



Problemas Específicos do Bus Serial Universal (USB)	63
Problemas específicos do link de definição alta móvel (MHL)	63
<b>5 Apêndice</b>	<b>65</b>
Avisos da FCC (somente Estados Unidos)	65
Como entrar em contato com a Dell	65
Instalação do monitor	66

# 1




## Sobre o monitor

### Conteúdo da Embalagem

O monitor é fornecido com os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e [Como entrar em contato com a Dell](#) se algo estiver faltando.

-  **NOTA:** Alguns itens podem ser opcionais e não serão enviados com seu Monitor. Alguns recursos ou mídia podem não estar disponíveis em certos países.
-  **NOTA:** Para configurar um suporte, veja o guia de configuração para instruções.

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Monitor</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Base</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tampa do Cabo</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cabo de Energia (Varia de acordo com o país)</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cabo DP (Mini-DP a DP)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cabo USB 3.0 up stream (habilita as portas USB no monitor)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mídia de documentação e drivers</li> <li>• Guia de instalação rápida</li> <li>• Informações de segurança do produto</li> </ul>

## Características do produto

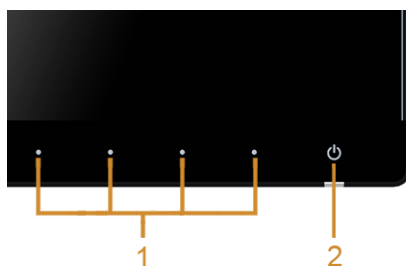
O monitor de painel plano **Dell U2414H** tem matriz ativa, Transistor de filme fino (TFT), Mostrador de cristal líquido (LCD) e luz de fundo de LED. As características do motor são as seguintes:

- **U2414H:** Tela com área visível de 60,47 cm (23,8 polegadas) (Medida diagonalmente). Resolução de 1920 x 1080 mais suporte para tela cheia para resoluções mais baixas.
- Amplo ângulo de visualização para permitir visualizar estando sentado ou de pé ou ao se mover lateralmente.
- Recursos de inclinação, giro e extensão vertical.
- A moldura ultrafina minimiza a folga com o uso de vários monitores, possibilitando um ajuste mais fácil com uma experiência elegante de visualização.
- Suporte removível e furos de fixação de 100 mm padrão VESA™ (Video Electronics Standards Association) para soluções de montagem flexíveis.
- A conectividade totalmente digital e extensiva com DisplayPort, mini DisplayPort, HDMI (MHL), USB 3.0 protege seu monitor contra obsolescência.
- Recurso plug and play, se suportado pelo seu sistema.
- Gama de cores de 96% sRGB (CIE1931) com Delta E médio <4.
- Ajuste por sistema de exibição em tela (OSD) para fácil configuração e otimização da tela.
- Mídia de software e documentação que inclui um arquivo de informações (INF), arquivo de coincidência de cor de imagem (ICM) e documentação do produto.
- Software Dell Display Manager incluído (vem no CD anexo com o monitor).

- Recurso de economia de energia para conformidade com a Energy Star.
- Ranhura de trava de segurança.
- Trava do suporte.
- Propriedade de mudar a relação de aspecto amplo para aspecto padrão, enquanto mantém a qualidade da imagem.
- Classificação ouro da EPEAT.
- O monitor do U2414H é livre de BFR/PVC (livre de halogênio) excluindo os cabos externos.
- Monitores com certificação TCO.
- Atende os requisitos atuais de vazamento NFPA 99.
- Vidro sem arsênico e sem mercúrio apenas para o painel.
- Alta taxa de contraste dinâmico (2.000.000:1).
- Potência em espera de 0,5 W quando no modo de suspensão.
- Indicador de energia mostra o nível de energia sendo consumido pelo monitor em tempo real.

## Identificação das peças e dos controles

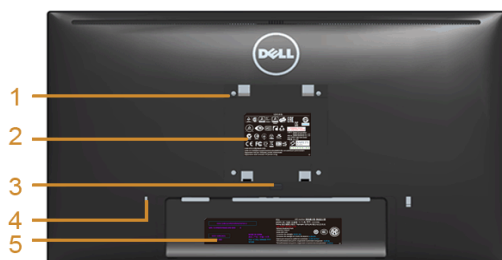
### Vista Frontal



### Controles do painel frontal

Etiqueta	Descrição
1	Botões de função (Para obter mais informações, consulte <a href="#">Operando o Monitor</a> )
2	Botão liga/desliga (com LED indicador)

## Vista posterior



**Vista posterior com o suporte para monitor**

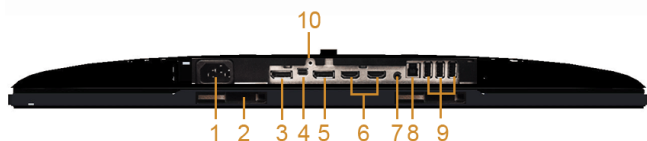
<b>Etiqueta</b>	<b>Descrição</b>	<b>Utilização</b>
<b>1</b>	Furos de montagem VESA (100 mm x 100 mm – atrás da tampa VESA fixada)	Monitor de montagem na parede usando o kit de montagem para parede compatível VESA (100 mm x 100 mm).
<b>2</b>	Etiqueta de regulamentos	Lista as aprovações de regulamentos.
<b>3</b>	Segure o botão de liberação	Libere a base do monitor.
<b>4</b>	Ranhura de trava de segurança	Segura o monitor com trava de segurança (trava de segurança não inclusa).
<b>5</b>	Etiqueta de número de série em código de barras	Para entrar em contato com a Dell para suporte técnico.
<b>6</b>	Portas à jusante USB	Conecte seus dispositivos USB. Você só pode usar este conector, depois que tiver conectado o cabo USB no computador e conector USB a montante no monitor.
<b>7</b>	Furo para passagem dos cabos	Para organizar os cabos passando-os através do furo.



## Vista Lateral



## Vista inferior



## Vista de baixo sem a base do monitor

Etiqueta	Descrição	Utilização
1	Conector da tomada de energia CA	Conecte o cabo de força.
2	Suportes de montagem do Soundbar Dell	Para anexar o Soundbar Dell opcional. (Oculto abaixo das folhas de plástico removíveis)
3	Conector DP	Conecte o cabo DP de seu computador.
4	Conector de entrada Mini DisplayPort	Conecte seu computador com cabo Mini-DP a DP.
5	Conector saída (MST) DisplayPort	Saída DisplayPort para monitor compatível MST (transporte multi-stream). O monitor DP1.1 só pode ser conectado como último monitor na cadeia MST. Para habilitar MST, consulte a instrução na seção " <a href="#">Conectando ao Monitor para a função DP Transporte Multi-Stream (MST)</a> ".

<b>6</b>	Conector de porta HDMI (MHL)	Conecte seus dispositivos MHL com o cabo MHL.
<b>7</b>	Saída de linha de áudio	Conecte seus alto-falantes*.
<b>8</b>	Porta a montante USB	Conecte o cabo USB que vem com seu monitor no monitor e computador. Depois que este cabo for conectado, você pode usar os conectores USB no monitor.
<b>9</b>	Portas à jusante USB	Conecte seus dispositivos USB. Você só pode usar este conector, depois que tiver conectado o cabo USB no computador e conector USB a montante no monitor.
<b>10</b>	Bloqueio stand	Para travar o suporte no monitor usando o parafuso M3 x 6 mm (o parafuso não é fornecido).

\* O uso do fone de ouvido não é suportado para o conector de saída da linha de áudio.

## Especificações do Monitor

### Especificações do painel plano

<b>Model</b>	<b>U2414H</b>
Tipo de tela	Matriz ativa - LCD TFT
Tipo de painel	IPS (In-Plane Switching)
Imagem visível	
Diagonal	604,70 mm (23,8 polegadas)
Horizontal, Área Ativa	527,04 mm (20,75 polegadas)
Vertical, Área Ativa	296,46 mm (11,67 polegadas)
Área	156246,28 mm <sup>2</sup> (242,18 pol <sup>2</sup> )
Pontos Pixel	0,2745 mm
Ângulo de visualização	178° (vertical) típico 178° (horizontal) típico
Saída de iluminação	250 cd/m <sup>2</sup> (típico)
Taxa de contraste	1000 a 1 (típico) 2M a 1 (Contraste dinâmico típico Ligado)
Cobertura da superfície da placa	Antirreflexo com dureza 3H
Luz posterior	Sistema LED edgelight
Tempo de resposta	8 ms (típico) com Overdrive

Profundidade da cor	16,77 milhões de cores
Gama de cores	CIE1976 (85%), CIE1931* (72%)

\* [U2414H] sRGB coverage is 96%.

## Especificações da Resolução

<b>Model</b>	<b>U2414H</b>
Taxa de escaneamento horizontal	30 kHz a 83 kHz (automático)
Taxa de escaneamento vertical	56 Hz a 76 Hz (automático)
Mais alta resolução de pré-ajuste	1920 x 1080 a 60 Hz

## Modos de vídeo suportados

<b>Model</b>	<b>U2414H</b>
Recursos de exibição de vídeo (Reprodução HDMI & DP)	480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i

## Modos de Visualização Pré-ajustadas

Modo de Visualização	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Clock de pixel (MHz)	Polaridade Sincronizada (Horizontal/Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

## Modos de visualização de fonte de MHL

Modo de Visualização	Frequência (Hz)
640 x 480p	60
720 x 480p	60
720 x 576p	50
1280 x 720p	60
1280 x 720p	50
1920 x 1080i	60
1920 x 1080i	50
1920 x 1080p	30
1920 x 1080p	60
1920 x 1080p	50
720 (1440) x 480i	60
720 (1440) x 576i	50

## Especificações elétricas

Model	U2414H
Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"><li>• HDMI 1.4 (MHL 2.0)*, 600 mV para cada linha diferencial, 100 ohms de impedância de entrada por par diferencial</li><li>• DisplayPort 1.2**, 600 mV para cada linha diferencial, 100 ohm de impedância de entrada por par diferencial</li></ul>
Voltagem/frequência/corrente de entrada CA	100 VCA a 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,5 A (típico)
Corrente de entrada	<ul style="list-style-type: none"><li>• 120 V: 42 A (Máximo) a 0°C (inicialização a frio)</li><li>• 240 V: 80 A (Máximo) a 0°C (inicialização a frio)</li></ul>

\* Não suporta especificação opcional de HDMI 1.4, inclui Canal Ethernet HDMI (HEC), Canal de Retorno de Áudio (ARC), padrão para resoluções e formato 3D, padrão para resolução de cinema digital 2K e 4K.

\*\* Suporta DP1.2 (CORE) especificação, inclui HBR2, MST e áudio DP.

## Características Físicas

<b>Model</b>	<b>U2414H</b>
<b>Tipo de conector</b>	DP, conector preto (inclui entrada e saída DP); Mini DisplayPort; HDMI (MHL); USB 3.0
<b>Tipo de cabo de sinal</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Digital: removível, HDMI, 19 pinos</li><li>• Digital: removível, MHL, 19 pinos</li><li>• Digital: removível, Mini-DP a DP, 20 pinos</li><li>• Barramento serial universal: removível, USB, 9 pinos</li></ul>
<b>Dimensões (com a base)</b>	
Altura (estendida)	485,8 mm (19,12 polegadas)
Altura (comprimida)	355,8 mm (14,00 polegadas)
Largura	539,1 mm (21,23 polegadas)
Profundidade	185,0 mm (7,28 polegadas)
<b>Dimensões (sem a base)</b>	
Altura	321,1 mm (12,64 polegadas)
Largura	539,1 mm (21,23 polegadas)
Profundidade	45,6 mm (1,80 polegadas)
<b>Dimensões da base</b>	
Altura (estendida)	399,8 mm (15,74 polegadas)
Altura (comprimida)	353,9 mm (13,93 polegadas)
Largura	225,0 mm (8,86 polegadas)
Profundidade	185,0 mm (7,28 polegadas)
<b>Peso</b>	
Peso com a embalagem	8,00 kg (17,62 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	5,76 kg (12,68 lb)
Peso sem o conjunto da base (Para fixação na parede, ou considerações para fixação VESA - sem os cabos)	3,61 kg (7,95 lb)
Peso com montagem do suporte	1,85 kg (4,07 lb)
Brilho da estrutura dianteira	Estrutura preta - 5,0 unidades de brilho (máx.)

## Características de ambiente

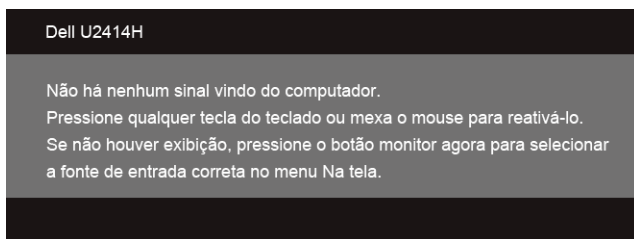
<b>Model</b>	<b>U2414H</b>
<b>Temperatura</b>	
Operação	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Fora de funcionamento	<ul style="list-style-type: none"><li>• Armazenamento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)</li><li>• Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)</li></ul>
<b>Umidade</b>	
Operação	10% a 80% (sem condensação)
Fora de funcionamento	<ul style="list-style-type: none"><li>• Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação)</li><li>• Transporte: 5% a 90% (sem condensação)</li></ul>
<b>Altitude</b>	
Operação	5.000 m (16.400 pés) (máximo)
Fora de funcionamento	12.192 m (40.000 pés) (máximo)
<b>Dissipação térmica</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 250,99 BTU/hora (máxima)</li><li>• 54,20 BTU/hora (típico)</li></ul>

## Modos de Gerenciamento de Energia

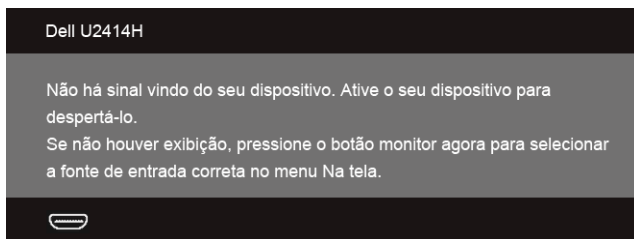
Se você possui uma cartão de vídeo ou software compatível com o padrão DPM™ da VESA instalado no computador, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver em uso. Chama-se *modo de economia de energia*\*. Se o computador detectar algum sinal do teclado, mouse ou de outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela seguinte mostra o consumo de energia e sinaliza esta característica de economia de energia automática.

<b>Modos VESA</b>	<b>Sincronização Horizontal</b>	<b>Sincronização Vertical</b>	<b>Vídeo</b>	<b>Indicador de Energia</b>	<b>Consumo de Energia</b>
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	74 W (máximo)** 16 W (típico)
Modo ativo desligado	inativo	inativo	Vazio	Branco (Intermitente)	Menos que 0,5 W
Desligar	-	-	-	Desligado	Menos que 0,5 W

O OSD será a única função no modo de operação normal. Quando qualquer botão é pressionado no modo Ativo-desligado, uma das seguintes mensagens serão visualizadas:



ou



Ativar o computador e o monitor para obter o acesso ao OSD.



**NOTA:** Este monitor é compatível com **ENERGY STAR**<sup>®</sup>.

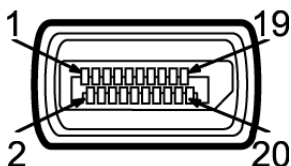


\* Consumo de energia zero em modo DESLIGADO só pode ser alcançado desconectando o cabo principal do monitor.

\*\* Máximo consumo de energia é medido em estado de luminância max, USB e ativo.

# Atribuição de Pinos

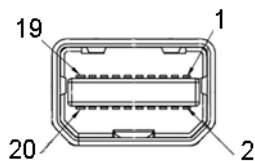
## Conector DisplayPort



Número do Pino	Lado de 20 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	GND
19	PWR Return
20	+3,3 V DP_PWR

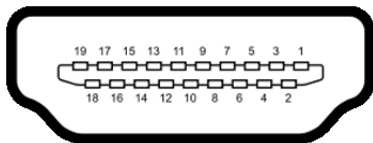


## Mini Conector DisplayPort



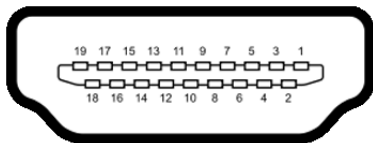
Número do Pino	Lado de 20 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	GND
2	Detecção de Tomada Quente
3	ML3(n)
4	GND
5	ML3(n)
6	GND
7	GND
8	GND
9	ML2(n)
10	ML0(p)
11	ML2(p)
12	ML0(p)
13	GND
14	GND
15	ML1(n)
16	AUX(p)
17	ML1(p)
18	AUX(n)
19	GND
20	+3,3 V DP_PWR

## Conector HDMI



Número do Pino	Lado de 19 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	DADOS TMDS 2+
2	BLINDAGEM DADOS TMDS 2
3	DADOS TMDS 2-
4	DADOS TMDS 1+
5	BLINDAGEM DADOS TMDS 1
6	DADOS TMDS 1-
7	DADOS TMDS 0+
8	BLINDAGEM DADOS TMDS 0
9	DADOS TMDS 0-
10	CLOCK TMDS+
11	BLINDAGEM CLOCK TMDS
12	CLOCK TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	CLOCK DDC (SCL)
16	DADOS DDC (SDA)
17	Aterramento DDC/CEC
18	ENERGIA +5 V
19	DETECÇÃO DE HOT PLUG

## Conector MHL



Número do Pino	Lado de 19 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	DADOS TMDS 2+
2	BLINDAGEM DADOS TMDS 2
3	DADOS TMDS 2-
4	DADOS TMDS 1+
5	GND
6	DADOS TMDS 1-
7	MHL+
8	BLINDAGEM DADOS TMDS 0
9	MHL-
10	CLOCK TMDS+
11	GND
12	CLOCK TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	CLOCK DDC (SCL)
16	DADOS DDC (SDA)
17	GND
18	VBUS (+5 V, 900 mA máximo)
19	CBUS

## Capacidade Plug and Play


Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente o sistema do computador com seu Dado de Identificação de Visualização Estendida (EDID) utilizando os protocolos de Canal de Dados de Visualização (DDC) para que o sistema possa se configurar e melhorar os ajustes do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática; se desejar, é possível selecionar configurações diferentes. Para mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Operando o Monitor](#).

# Interface Bus Serial Universal (USB)

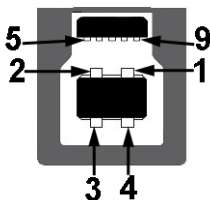
Esta seção lhe dá informações sobre as portas USB que estão disponíveis no monitor.

 **NOTA:** Este monitor é compatível com Super-Speed USB 3.0.

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de Energia*
Super-Speed	5 Gbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Alta Velocidade	480 Mbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Velocidade total	12 Mbps	4,5 W (Máx., cada porta)

\* Até 2 A na porta de jusante USB (porta com  ícone de relâmpago) com dispositivo de conformidade BC1.2 ou dispositivos USB normais.

## Conector USB Upstream




Número do Pino	9 pinos na lateral do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+


## Conector USB Jusante




Número do Pino	9 pinos na lateral do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

## Portas USB

- 1 a montante - posterior
- 4 a jusante - posterior
- Porta de carregamento de energia – a porta com o ícone do raio , suporta o carregamento de corrente rápida se o dispositivo for compatível com BC1.2.

 **NOTA:** A funcionalidade do USB 3.0 necessita de um computador com capacidade para USB 3.0.

 **NOTA:** A interface USB do monitor trabalha apenas quando o monitor está ligado ou em modo de economia de energia. Se você desligar o monitor e depois ligá-lo, os periféricos anexados podem levar alguns segundos para voltar ao funcionamento normal.

## Qualidade do monitor de LCD e política de pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, é comum que um ou mais pixels se tornem fixos em um estado imutável, que é difícil de ver e não afeta a qualidade de visualização ou capacidade de uso. Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em:

<http://www.dell.com/support/monitors>.

# Diretrizes de manutenção

## Limpendo Seu Monitor



**AVISO:** Leia e siga as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.



**ALERTA:** Antes de limpar o monitor, retire o cabo de energia do monitor da saída elétrica.

Para as melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar, ou manusear o monitor:

- Para limpar sua tela anti-estática, passe gentilmente com um pano limpo e macio com água. Se possível, utilize um tecido de limpar telas especiais ou solução apropriada para cobertura anti-estática. Não utilize benzina, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido com água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente porque alguns tipos deixam um filme esbranquiçado no monitor.
- Se observar a presença de um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o monitor com cuidado porque o monitor de cor escura pode ser arranhado e mostrar marcas de riscos brancos mais que um monitor de cor clara.
- Para manter a melhor qualidade de imagem do monitor, use um protetor de tela que se altere dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.

# 2

## Ajustando o monitor

### Anexando um Suporte



**NOTA:** O suporte é destacado quando o monitor é embarcado na fábrica.

**NOTA:** Isso é aplicável para um monitor com um suporte. Quando for comprado qualquer outro suporte, consulte o guia de configuração do suporte correspondente para obter instruções.



Para fixar a base do monitor:

1. Remova a tampa e coloque o monitor sobre a mesma.
2. Encaixe as ranhuras na parte posterior do monitor com os dois pinos na parte superior do suporte.
3. Pressione o suporte até que ele fique encaixado no lugar.

### Conectando Seu monitor



**ALERTA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

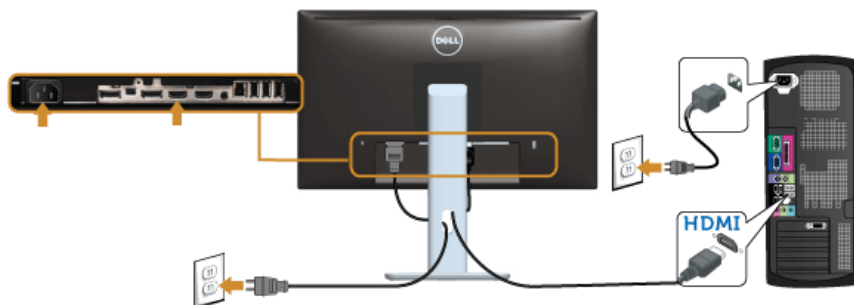


**NOTA:** Não conecte todos os cabos no computador ao mesmo tempo.

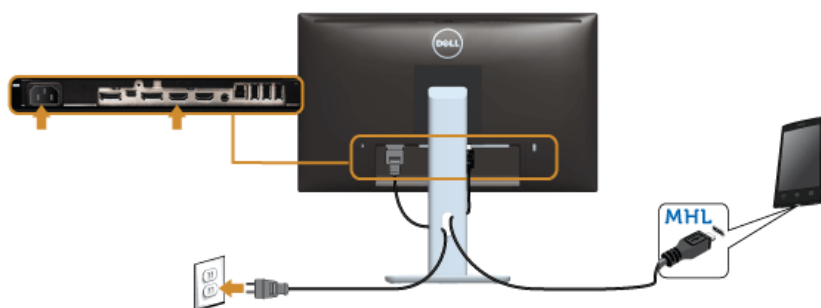
Para conectar seu monitor ao computador:

1. Desligue seu computador e desconecte o cabo de energia.  
Conecte o cabo DP/Mini-DP a DP/HDMI/MHL do seu monitor no seu computador.

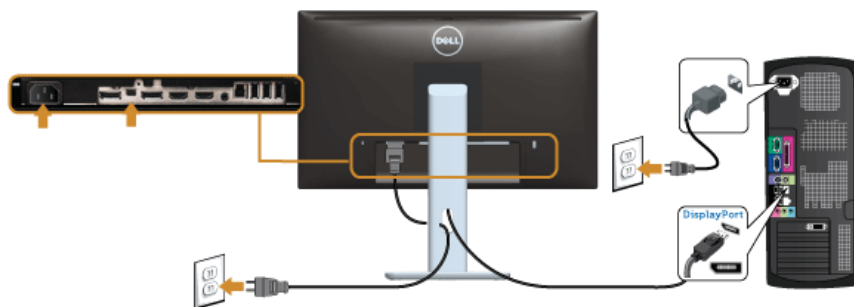
## Conecte o cabo HDMI



## Conecte o cabo MHL

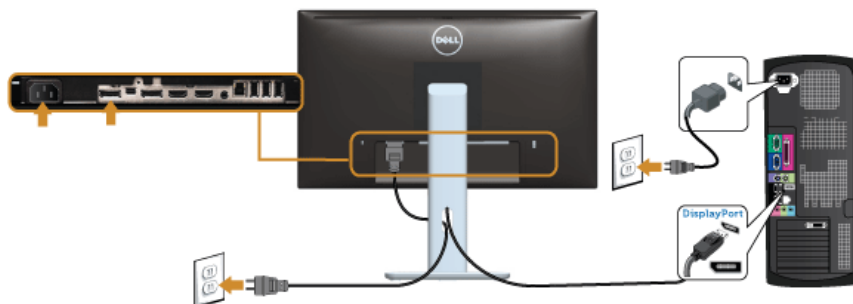


## Conectando o cabo do DisplayPort preto (Mini-DP a DP)

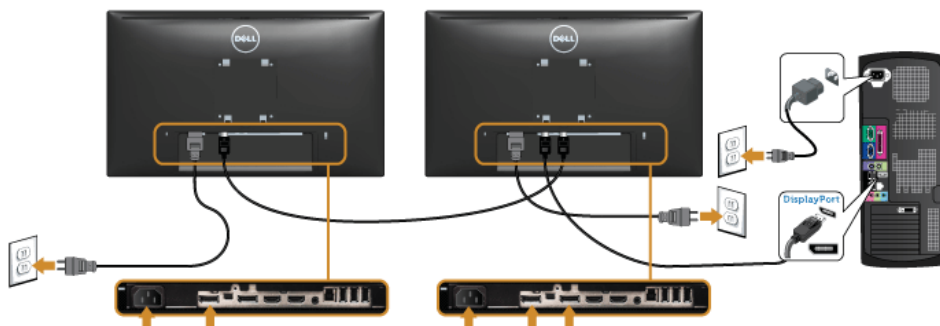




## Conectando o cabo do DisplayPort preto (DP a DP)



## Conectando ao Monitor para a função DP Transporte Multi-Stream (MST)



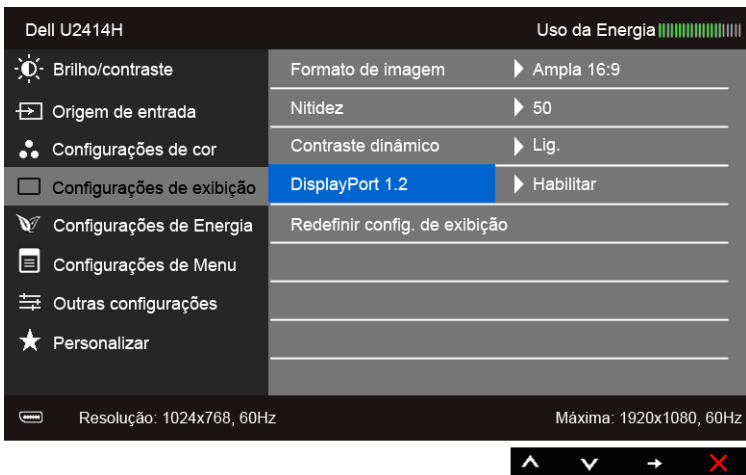
**NOTA:** U2414H suporta a característica DP MST. Para usar esta característica, seu Cartão de Gráficos PC deve ser certificado para DP1.2 com opção MST.

O padrão fora do ajuste de fábrica no U2414H é DP1.1a.

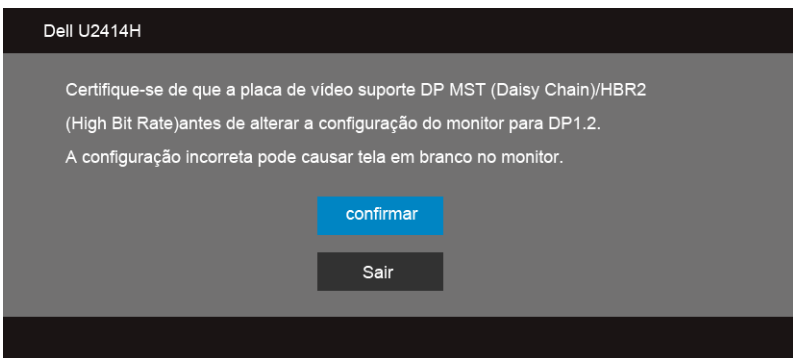
Para habilitar a conexão MST, por favor, use apenas o cabo DP como fornecido na caixa (ou outro cabo certificado DP1.2) e mude o ajuste DP em DP1.2 executando os passos abaixo:

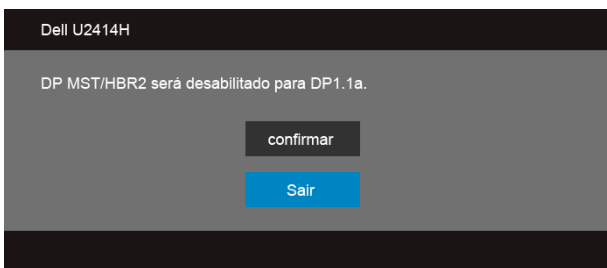
### A) O monitor é capaz de mostrar o conteúdo

1. Use o botão OSD para navegar em **Configurações de exibição**.



2. Vá para seleção de **DisplayPort 1.2**.
3. Selecione **Habilitar** ou **Desabilitar**, quando se aplicar.
4. Siga a mensagem da tela para confirmar a seleção de DP1.2 ou DP1.1a.




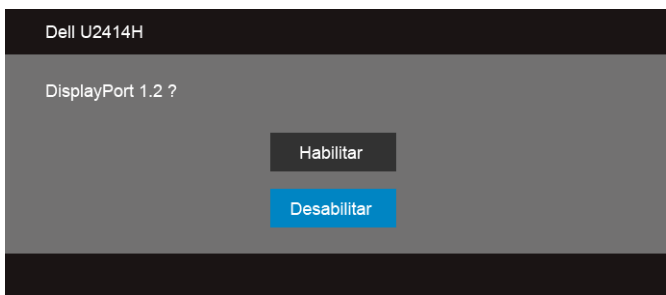




## B) O monitor falha ao mostrar qualquer conteúdo (tela em branco)

1. Use o botão  e  para evidenciar **DisplayPort** ou **Mini DisplayPort**.



2. Pressione e segure a tecla  por aprox. 8 seg.
3. A mensagem de configuração de DisplayPort será exibida:



4. Use o botão  para habilitar DP1.2 ou o botão  para sair sem realizar qualquer mudança.

Repita os passos acima para mudar o ajuste de volta para DP1.1a, se necessário.

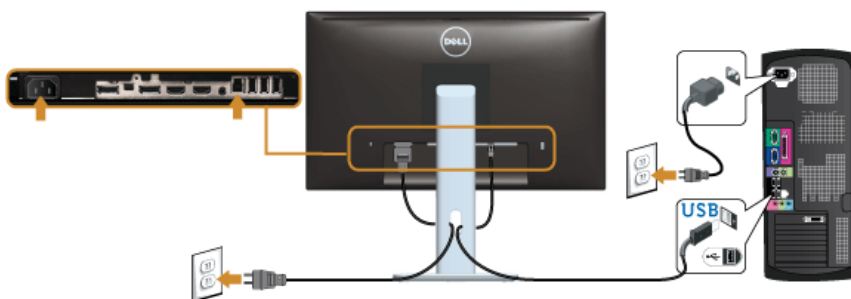


**AVISO: Os Gráficos são utilizados apenas para propósito de ilustração. A aparência do computador pode variar.**

## Conectando o cabo USB 3.0

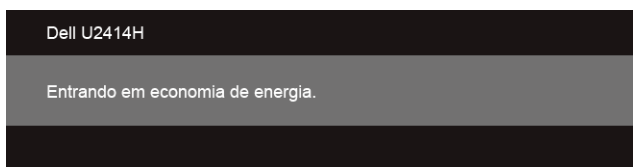
Depois de você terminar a conexão do cabo Mini-DP a DP/DP/HDMI, siga o procedimento abaixo para conectar o cabo USB 3.0 no computador e completar o ajuste do seu monitor:

1. Conecte o cabo USB 3.0 a montante (cabo fornecido) à porta a jusante do monitor e depois a porta USB 3.0 apropriada em seu computador. (Veja [Vista inferior](#) para detalhes.)
2. Conecte os periféricos USB 3.0 às portas a montante USB 3.0 do monitor.
3. Conecte os cabos de energia para seu computador e monitor em uma saída próxima.
4. Ligue seu monitor e computador.  
Se o seu monitor visualiza uma imagem, a instalação está completa. Se não visualizar nenhuma imagem, veja [Problemas Específicos do Bus Serial Universal \(USB\)](#).
5. Utilize um suporte para cabos no suporte do monitor para organizar os cabos.



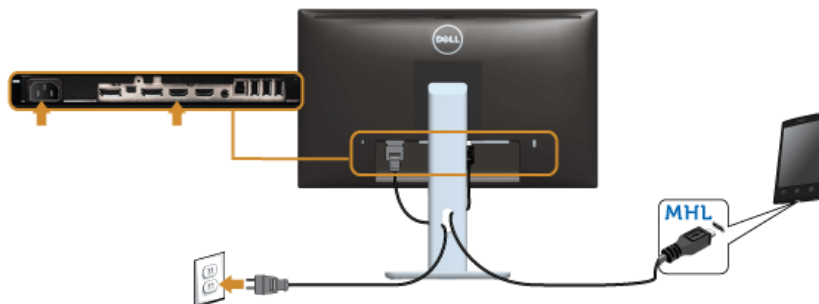
## Uso do link de definição alta móvel (MHL)

- NOTA:** Esse monitor é certificado para MHL.
- NOTA:** Para usar a função MHL, use apenas o cabo certificado para MHL e os dispositivos fonte que suportam saída MHL.
- NOTA:** Alguns dispositivos fonte MHL podem levar mais do que alguns segundos ou mais para exibir uma imagem, dependendo dos dispositivos fonte de MHL.
- NOTA:** Quando o dispositivo fonte de MHL conectado entrar no modo Espera, o monitor exibirá a tela preta ou mostrará a mensagem abaixo, dependendo da saída do dispositivo fonte de MHL.



Para habilitar a conexão MHL, execute as etapas abaixo:

1. Conecte o cabo de alimentação do monitor em uma tomada de CA.
2. Conecte a porta USB (micro) do dispositivo fonte MHL na porta HDMI (MHL) 1 ou HDMI (MHL) 2 no monitor com o cabo certificado para MHL (consulte [Vista inferior](#) para obter mais informações).
3. Ligue o monitor e o dispositivo fonte de MHL.



4. Selecione a fonte de entrada do monitor para HDMI (MHL) 1 ou HDMI (MHL) 2 usando o Menu OSD (consulte [Usando o Menu de Visualização na Tela \(OSD\)](#) para obter mais informações).
5. Se não visualizar nenhuma imagem, veja [Problemas específicos do link de definição alta móvel \(MHL\)](#).

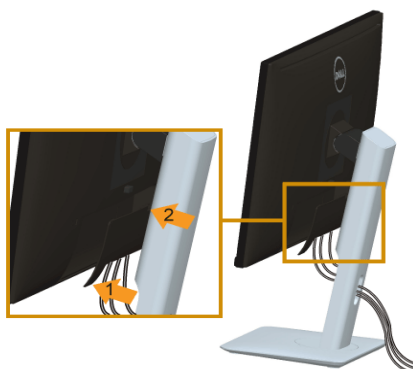
## Organizando seus Cabos



Depois de anexar todos os cabos necessários ao seu monitor e computador, (Veja [Conectando Seu monitor](#) para anexar um cabo,) utilize o slot de gerenciamento de cabos para organizar todos os cabos como mostrado acima.

## Colocar a tampa do cabo


 **NOTA:** A Tampa do Cabo está desacoplada quando o monitor é enviado da fábrica.

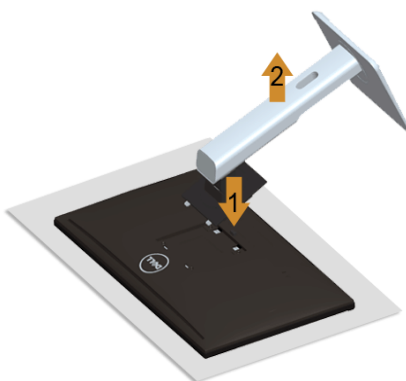


1. Encaixe as duas linguetas da parte inferior da Tampa do Cabo na ranhura da traseira do monitor.
2. Feche a tampa do cabo até que ele se encaixe.

## Removendo o Suporte do Monitor

 **NOTA:** Para prevenir arranhões na tela LCD enquanto estiver removendo o suporte, certifique-se que o monitor fique posicionado em uma superfície macia e limpa.

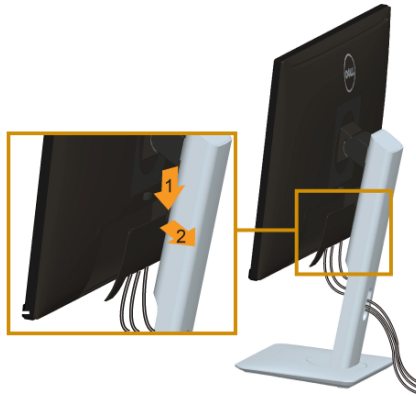
 **NOTA:** Isso é aplicável para um monitor com um suporte. Quando for comprado qualquer outro suporte, consulte o guia de configuração do suporte correspondente para obter instruções.



Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor sobre uma almofada ou pano macio.
2. Pressione e segure o botão de liberação do Suporte.
3. Levante o suporte afastando-o do monitor.

## Remoção a tampa do cabo



1. Pressione a aba a tampa do cabo.
2. Remova as duas abas da parte inferior a tampa do cabo da ranhura na parte traseira do monitor.

## Montagem de Parede (Opcional)



(Dimensão do Parafuso: M4 x 10 mm).

Consultar as instruções que vêm com o kit de montagem de parede compatível com o padrão VESA.

1. Colocar o painel do monitor sobre um pano macio ou almofada em uma mesa plana estável.
2. Remover o suporte.
3. Use uma chave Phillips para remover os quatro parafusos que fixam a tampa plástica.
4. Fixar o suporte de montagem do kit de montagem de parede no monitor.

5. Montar o monitor na parede, seguindo as instruções que vêm com o kit de montagem de parede.



**NOTA:** Para usar apenas com o Suporte de Montagem de Parede Listado UL, com capacidade do mancão de carga/peso mínimo de 5,88 kg.

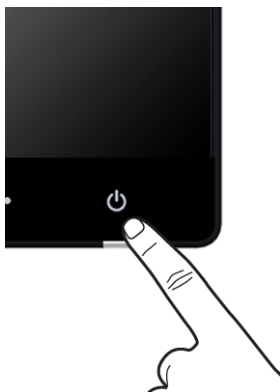


# 3

## Operando o Monitor

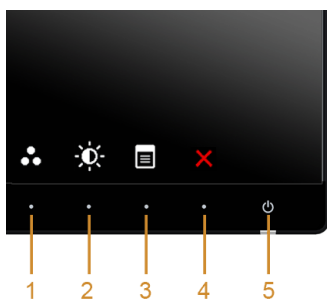
### Ligação do monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor.








### Usando o Painel Frontal

Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar as características da imagem que está sendo visualizada. Conforme você usa os botões para ajustar os controles, o sistema de OSD mostra a alteração dos valores numéricos das característica.



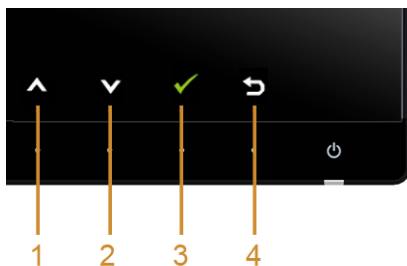
A tabela a seguir descreve os botões do painel frontal:





Botão do painel frontal	Descrição
1  <b>Tecla de atalho/ Modos predefinidos</b>	Usar este botão para selecionar a partir de uma lista de modos de cor predefinidos.

2		Use este botão para acessar diretamente o menu de <b>Brilho/contraste</b> .
	<b>Tecla de atalho/ Brilho/contraste</b>	
3		Usar o botão do <b>MENU</b> para lançar o visualizador na tela (OSD) e selecionar o Menu OSD. Ver <a href="#">Acessando o Sistema do Menu</a> .
	<b>Menu</b>	
4		Usar este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu principal do OSD.
	<b>Saída</b>	
5		Usar o botão de <b>Força</b> para <b>ligar e desligar</b> o monitor. A luz branca indica que o monitor está <b>ligado</b> e totalmente funcional. A luz branca intermitente indica o modo de economia de energia.
	<b>Força (com indicador luminoso de energia)</b>	

## Botão do painel frontal


Use os botões da frente do monitor para ajustar as configurações da imagem.



Botão do painel frontal	Descrição
1  <b>Cima</b>	Use o botão para <b>Cima</b> para ajustar (aumentar as faixas) os itens no menu OSD.
2  <b>Baixo</b>	Use o botão para <b>Baixo</b> para ajustar (diminuir as faixas) os itens no menu OSD.
3  <b>OK</b>	Use o botão <b>OK</b> para confirmar sua seleção.
4  <b>Voltar</b>	Use o botão <b>Voltar</b> para voltar ao menu anterior.

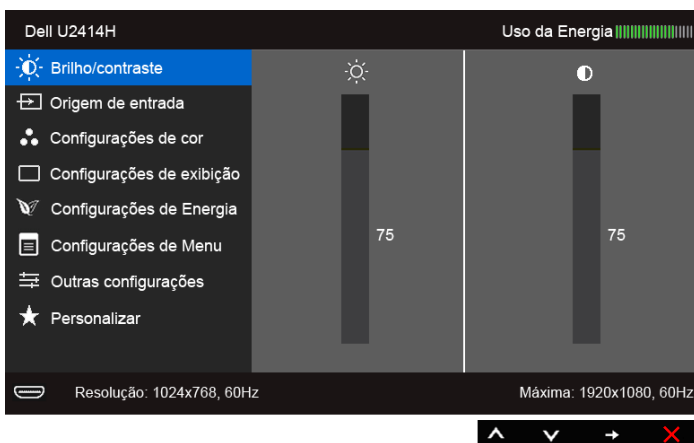
# Usando o Menu de Visualização na Tela (OSD)

## Acessando o Sistema do Menu

 **NOTA:** Se você mudar os ajustes e depois também continuar com outro menu ou sair do menu OSD, o monitor automaticamente salva estas mudanças. As mudanças também são salvas, se você mudar os ajustes e depois esperar que o menu OSD desapareça.

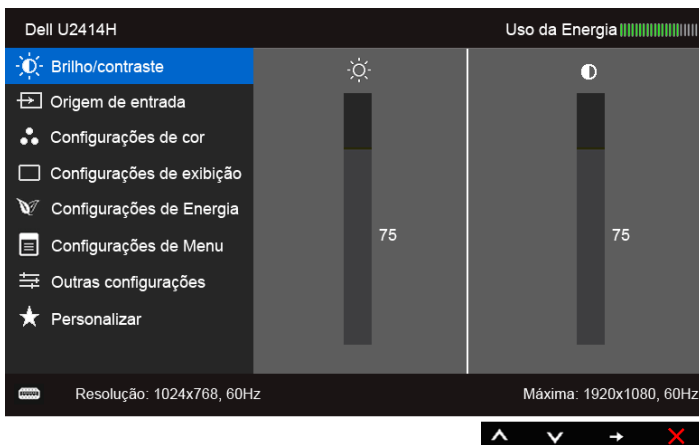
1. Pressionar o botão  para lançar o menu OSD e visualizar o menu principal.

## Menu Principal para a entrada (HDMI (MHL) 1/ HDMI (MHL) 2) digital



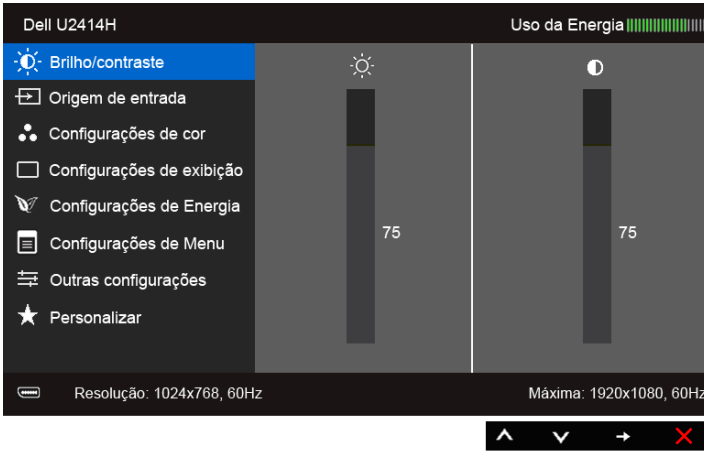
ou










## Menu Principal para a entrada (mini DisplayPort) digital



OU

## Menu Principal para a entrada (DP) digital



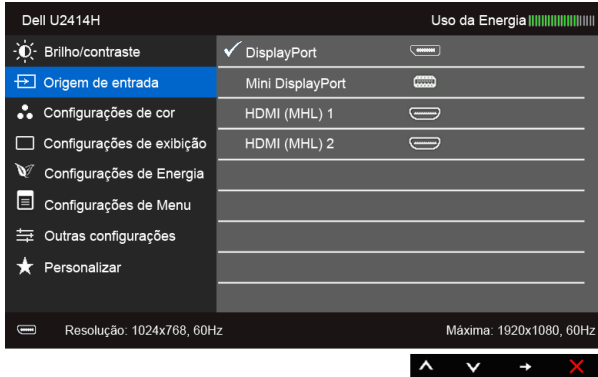
2. Pressionar os botões  e  para se mover entre as opções de ajuste. Se você se mover de um ícone para outro, o nome da opção é evidenciado. Ver a seguinte tabela para uma lista completa de todas as opções disponíveis para o monitor.
3. Pressionar o botão  uma vez, para ativar a opção evidenciada.
4. Pressionar o botão  e  para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressionar  para entrar na barra de deslizamento e depois usar os botões  e , de acordo com os indicadores no menu, para fazer suas mudanças.
6. Selecione o botão  para retornar ao menu principal.

Ícone	Nome de menu e submenu	Descrição
	<b>Brilho/contraste</b>	Usar este menu para ativar os ajustes de <b>Brilho/contraste</b> .
		
<b>Brilho</b>	<b>Brilho</b> ajusta a luminosidade da luz de fundo.	
	Pressionar o botão  para aumentar o brilho e pressionar o botão  para diminuir o brilho (mín 0 / máx 100).	
	<b>NOTA:</b> O ajuste manual do <b>Brilho</b> é desabilitado quando o recurso o <b>Contraste dinâmico</b> está ligado.	
<b>Contraste</b>	Ajustar primeiro o <b>Brilho</b> e depois o <b>Contraste</b> , apenas se for necessário um ajuste posterior.	
	Pressionar o botão  para aumentar o contraste e pressionar o botão  para diminuir o contraste (mín 0 / máx 100).	
	A função de <b>Contraste</b> ajusta o grau de diferença entre a escuridão e a claridade na tela do monitor.	



## Origem de entrada

Usar o menu **Origem de entrada** para selecionar entre diferentes sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.



## Seleção automática

Pressione **→** para selecionar **Seleção automática** e o monitor verifica as fontes de entrada disponíveis.

## DisplayPort

Selecionar a Entrada da **DisplayPort** quando estiver usando o conector (DP) da Porta de Visualização. Pressionar **→** para selecionar a fonte de entrada da Porta de Visualização.

## Mini DisplayPort

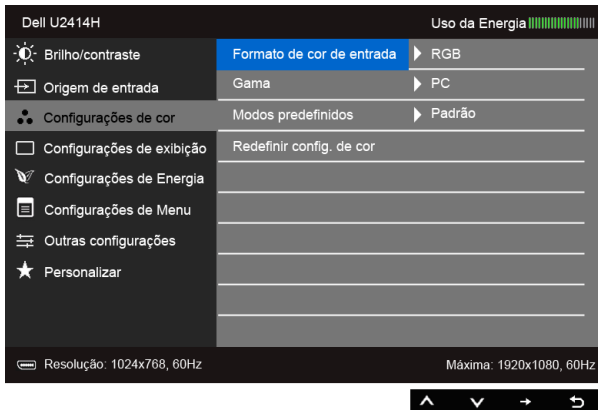
Selecionar a Entrada da **Mini Displayport** quando estiver usando o conector (Mini-DP) da Porta de Visualização. Pressionar **→** para selecionar a fonte de entrada Mini Displayport.

## HDMI (MHL) 1 HDMI (MHL) 2

Selecionar a Entrada da **HDMI (MHL) 1** ou **HDMI (MHL) 2** quando estiver usando o conector HDMI. Pressionar **→** para selecionar a fonte de entrada HDMI (MHL) 1 ou HDMI (MHL) 2.

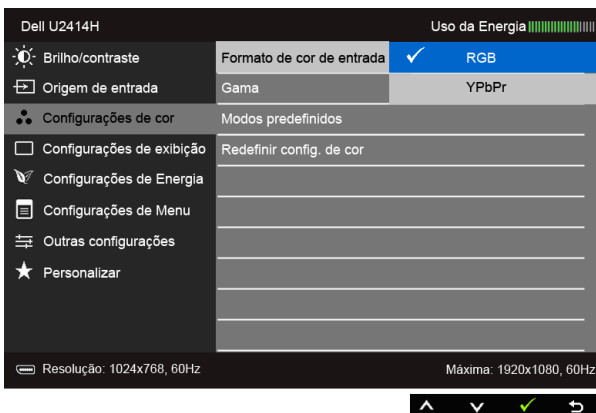
## Configurações de cor

Usar os **Configurações de cor** para ajustar o modo de ajuste de cor.

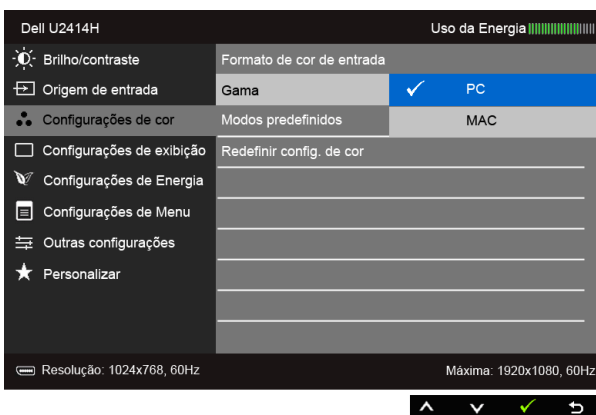


**Formato de cor de entrada** Permite que você configure o modo de entrada de vídeo para: **RGB**: Selecione essa opção se o monitor estiver conectado a um computador (ou reprodutor de DVD) usando o cabo HDMI (ou cabo DisplayPort); ou os dispositivos MHL usando o cabo MHL.

**YPbPr**: Selecione essa opção se o monitor estiver conectado a um reprodutor de DVD por YPbPr usando um cabo HDMI (ou cabo DisplayPort); ou os dispositivos MHL por YPbPr usando o cabo MHL. Ou se a configuração da saída de cor do DVD (ou dispositivos MHL) não for RGB.





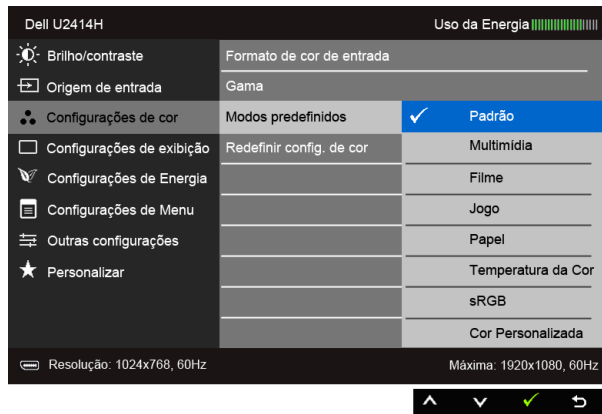
**Gama** Permite que você ajuste a **Gama** para **PC** ou **MAC**.



## Modos predefinidos

Quando você seleciona **Modos predefinidos**, você pode selecionar **Padrão**, **Multimídia**, **Filme**, **Jogo**, **Papel**, **Temperatura da Cor**, **sRGB** ou **Cor personalizada** da lista.

- **Padrão:** Carrega os ajustes de cor padrão do monitor. Este é o modo de pré-ajuste padrão.
- **Multimídia:** Carrega os ajustes de cor ideais para as aplicações de multimídia.
- **Filme:** Carrega as funções de cor ideais para os filmes.
- **Jogo:** Carrega os ajustes de cor ideais para a maioria das aplicações de jogos.
- **Papel:** Carrega os ajustes ideais para nitidez e brilho para a visualização de texto. Mistura o fundo do texto para simular a mídia de papel, sem afetar as imagens coloridas. Aplica-se só no formato de entrada RGB.
- **Temperatura da Cor:** Permite que os usuários selecionem a temperatura da cor: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K e 10000K.
- **sRGB:** Modo de emulação de cores 72 % NTSC.
- **Cor Personalizada:** Permite que você ajuste manualmente os ajustes de cor. Pressionar os botões  e  para ajustar aos valores das três cores (R, G, B) e criar seu próprio modo de pré-ajuste de cor.





**NOTA:** A precisão do sRGB é otimizada para o formato de cor de entrada RGB.





---

**Matiz**

Esta função pode mudar a cor da imagem de vídeo para verde ou roxo. Ela é usada para ajustar a cor do tom de pele desejado. Usar

 ou  para ajustar a matiz de '0' a '100'.

Pressionar  para aumentar a sombra verde da imagem de vídeo.



Pressionar  para aumentar a sombra roxa da imagem de vídeo.


**NOTA:** O ajuste de **Matiz** está disponível apenas quando se seleciona o modo predefinido **Filme** ou **Jogo**.


---

**Saturação**

Esta função pode ajustar a saturação de cor da imagem de vídeo. Usar

 ou  para ajustar a saturação de '0' a '100'.

Pressionar  para aumentar o aspecto monocromático da imagem de vídeo.

Pressionar  para aumentar o aspecto colorido da imagem de vídeo.

**NOTA:** O ajuste de **Saturação** está disponível apenas quando se seleciona o modo predefinido **Filme** ou **Jogo**.

---

**Redefinir  
config. de cor**

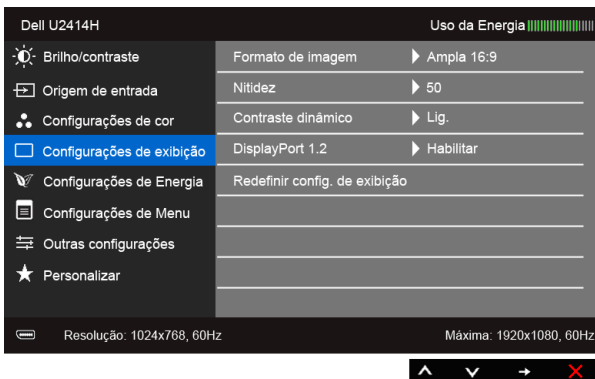
Restabelecer os ajustes de cor de seu monitor com os ajustes de fábrica.

---



## Configurações de exibição



Usar os **Configurações de exibição** para ajustar a imagem.



### Formato de imagem


Ajuste a proporção de imagem para **Ampla 16:9**, **4:3**, ou **5:4**.

### Nitidez

Esta função pode fazer a imagem parecer mais nítida ou mais suave. Usar  ou  para ajustar a nitidez de '0' a '100'.


### Contraste dinâmico

Permite que você aumente o nível de contraste para obter imagens mais detalhadas e nítidas.

Pressionar o botão  para selecionar o **Contraste dinâmico** em "On" (ligado) ou "Off" (desligado).

**NOTA:** O **Contraste dinâmico** fornece um contraste maior se você selecionar o modo predefinido **Jogo** ou **Filme**.

### DisplayPort 1.2

Pressione a tecla  para habilitar ou desabilitar DisplayPort 1.2. Para usar a função DP MST (Daisy Chain) ou HBR2, habilite DP1.2.

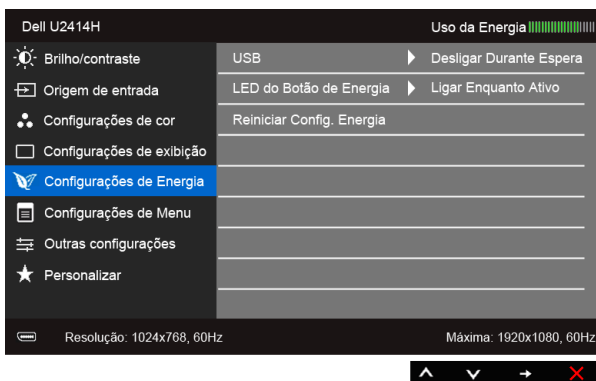
**NOTA:** Certifique-se que sua Placa Gráfica pode suportar estas funções antes de selecionar DP1.2. Um ajuste incorreto pode resultar em tela branca. Alguns Cartões Gráficos não suportam o MCCC (Monitor Control Command Set) em DP1.2. Nestes casos, DDM (Dell Display Manager) podem não funcionar.

### Redefinir config. de exibição

Selecionar esta opção para restaurar os ajustes de visualização padrão.



## Configurações de Energia



**USB** Permite ativar ou desativar a função USB durante o modo de espera do monitor.

**NOTA:** USB LIGADO/DESLIGADO em modo de espera só estará disponível quando o cabo de upstream USB estiver desconectado. Esta opção será desativada quando o cabo de upstream USB for conectado.

**LED do Botão de Energia** Permite definir o indicador LED de energia como ligado ou desligado para economizar energia.

**Reiniciar Config. Energia** Selecione esta opção para restaurar as **Configurações de Energia** padrão.



## Configurações de Menu

Selecionar esta opção para ajustar os ajustes do OSD, tais como, as línguas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela e assim por diante.



### Idioma

Opções de **idioma** para ajuste da visualização de OSD para umas das oito línguas (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português do Brasil, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).

### Rotação

Gira o OSD em 90 graus no sentido anti-horário. Você pode ajustar o menu de acordo com sua [Rotação do Monitor](#).

### Transparência

Selecionar esta opção para mudar a transparência do menu pressionando o ou botão (Mínimo: 0 ~ Máximo: 100).

### Cronômetro

**Tempo de Espera OSD:** Ajusta a quantidade de tempo que o OSD permanecerá ativo, depois da última vez que tiver pressionado o botão.

Usar o ou para ajustar o cursor em aumentos de 1 segundos, de 5 a 60 segundos.

### Travar

Controla o acesso do usuário aos ajustes. Quando **Travar** é selecionado, nenhum ajuste do usuário é permitido. Todos os botões são bloqueados.

#### NOTA:

Função **Bloquear** – Bloqueio por software (através do menu na OSD) ou bloqueio por hardware (pressione e segure o botão ao lado do botão liga/desliga por 10 segundos)

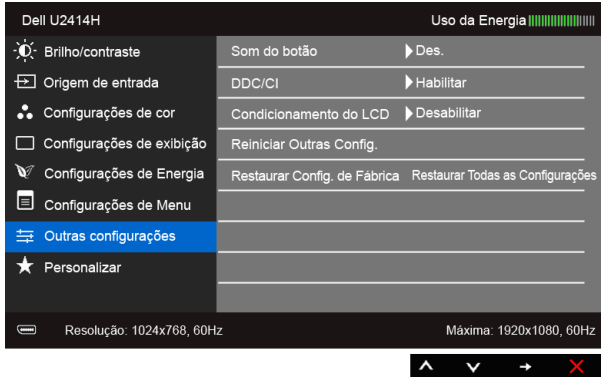
Função **Desbloquear** – Apenas desbloqueio por hardware (pressione e segure o botão ao lado do botão liga/desliga por 10 segundos)

### Reiniciar Config.Menu

Reinicializar todos os ajustes OSD nos valores de pré-ajuste de fábrica.



## Outras configurações

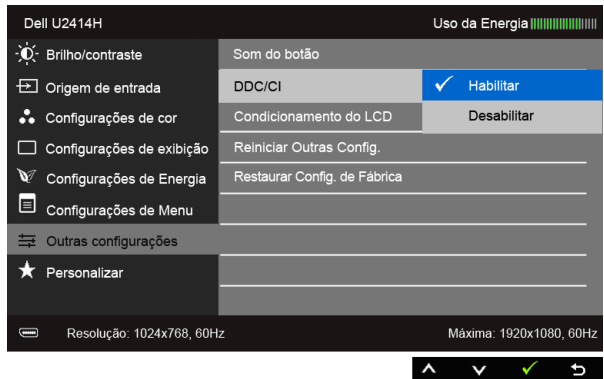


**Som do botão** O monitor emite bipes toda vez que uma opção nova é selecionada no menu. Esse recurso habilita ou desabilita o som.

**DDC/CI** O **DDC/CI** (Canal de Dados de Visualização/Interface de Comando) permite que os parâmetros de seu monitor (brilho, equilíbrio de cor, etc) sejam ajustáveis através do software no seu computador.

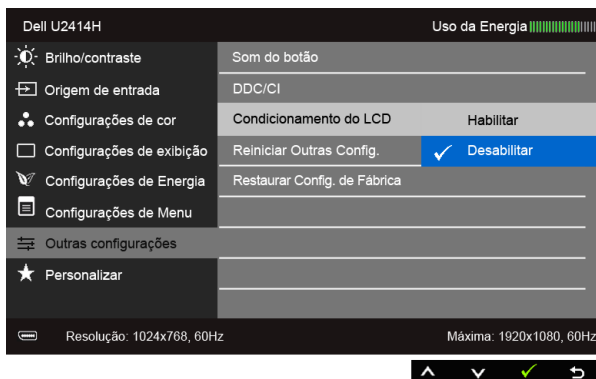
Você pode desativar esta função, selecionando **Desabilitar**.

Habilitar esta função para uma melhor experiência do usuário e um ótimo desempenho de seu monitor.



## Condicionamento do LCD

As ajudas diminuem os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para funcionar. Você pode habilitar esta função, selecionando **Habilitar**.



## Reiniciar Outras Config.

Reinicializar todas as configurações do menu **Outras configurações** nos valores de pré-ajuste de fábrica.

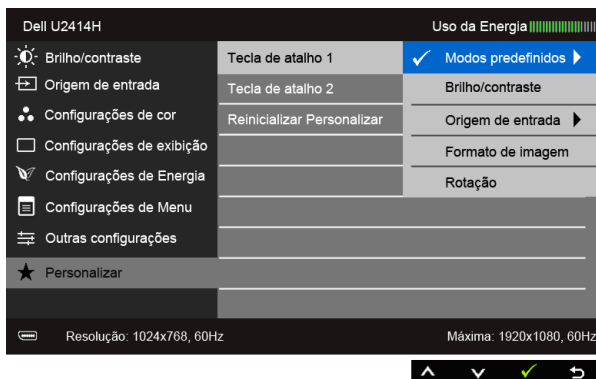
## Restaurar Config. de Fábrica

Reinicializar todas as configurações nos valores de pré-ajuste de fábrica.



## Personalizar

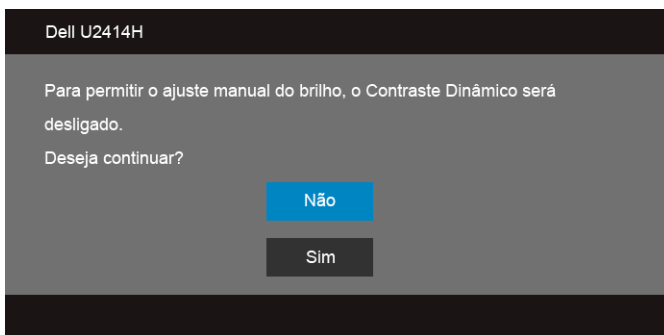
Os usuários podem escolher um recurso dos **Modos predefinidos**, **Brilho/contraste**, **Origem de entrada**, **Formato de imagem**, ou **Rotação** e defini-lo como uma tecla de atalho.



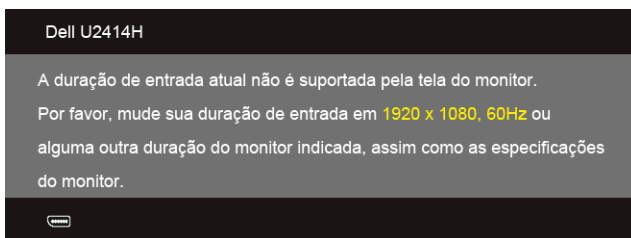
**NOTA:** Esse monitor tem um recurso integrado para calibrar automaticamente o brilho para compensar o envelhecimento dos LEDs.

## Mensagens de Alerta OSD

Quando o recurso **Contraste dinâmico** está habilitado (nesses modos predefinidos: **Jogo** ou **Filme**), o ajuste manual do brilho é desabilitado.

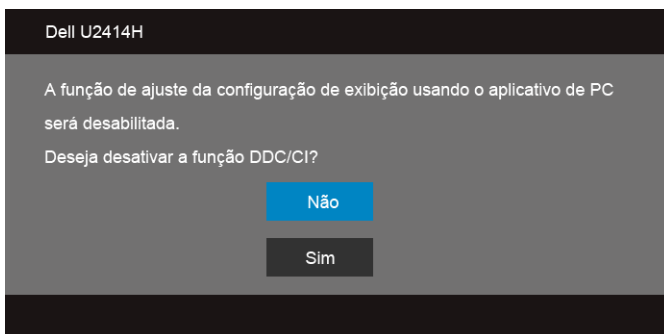


Quando o monitor não suporta um modo de resolução em particular, você verá a seguinte mensagem:

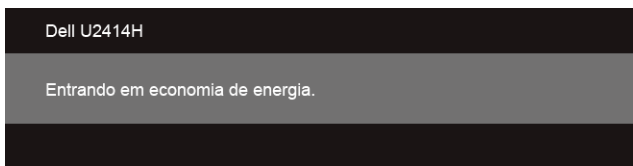


Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está sendo recebido no seu computador. Veja as [Especificações do Monitor](#) para os intervalos de frequência Horizontal e Vertical dirigidos a este monitor. O modo recomendado é 1920 x 1080.

Você verá a seguinte mensagem, antes que a função DDC/CI seja desativada:



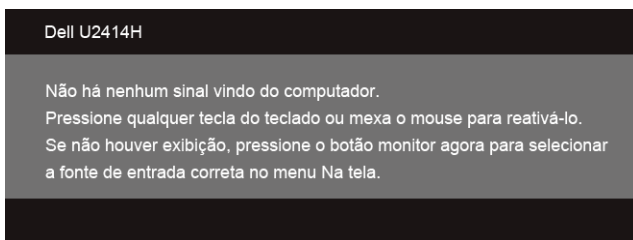
Quando o monitor entra no modo de **Economia de Energia**, aparece a seguinte mensagem:



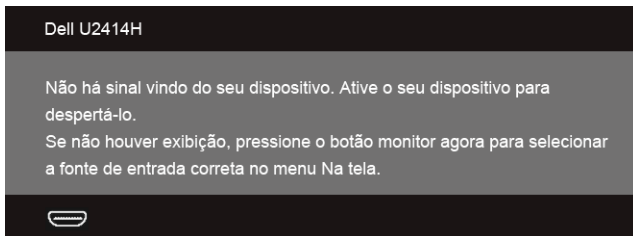
Ativa o computador e o monitor para permitir o acesso a [OSD](#).

Se você pressionar qualquer outro botão diferente, uma das seguintes mensagens será exibida dependendo da entrada selecionada:

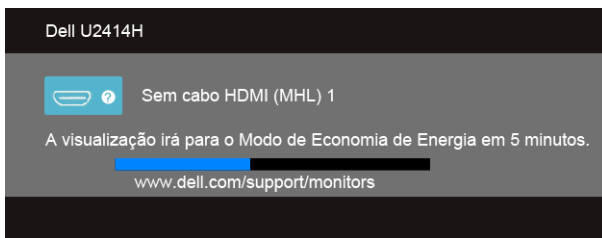
### Entrada HDMI (MHL)/Mini DisplayPort/DP



ou

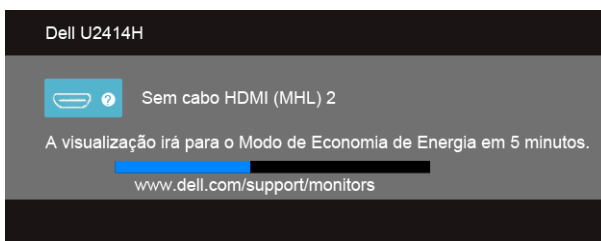


Se a entrada HDMI (MHL), Mini DisplayPort ou DP estão selecionadas e os cabos correspondentes não estão ligados, aparece uma caixa de diálogo, como a que é mostrada abaixo.





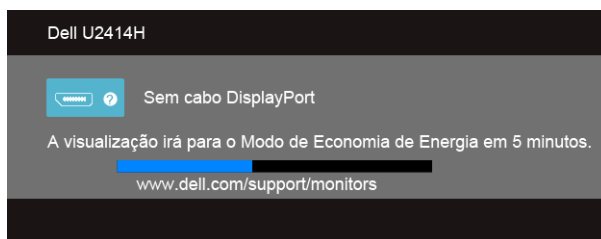
OU



OU



OU



Veja [Resolução de Problemas](#) para mais informações.

## Configurando a Resolução Máxima

Para configurar a resolução Máxima para o monitor:

No Windows® 7, Windows® 8 e Windows® 8.1:

1. Apenas para Windows® 8 e Windows® 8.1, selecione o ladrilho Área de trabalho para mudar para a área de trabalho clássica.
2. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Resolução de Tela**.
3. Clique na Lista suspensa de resolução de tela e selecione **1920 x 1080**.
4. Clique em **OK**.

Se não existir a opção 1920 x 1080, poderá ser preciso atualizar o driver da placa de vídeo. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:


Se você possui um computador de mesa Dell ou portátil:

- Acesse <http://www.dell.com/support>, digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.

Se você estiver usando um computador não Dell (portátil ou de mesa):

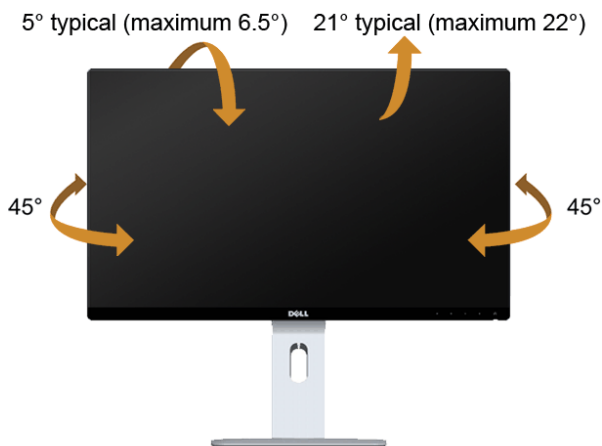
- Vá para o site de suporte do seu computador e faça o download dos mais recentes drivers de gráficos.
- Vá para o website da placa gráfica e faça o download dos mais recentes drivers gráficos.


## Usando a Extensão Vertical, Articulação e Inclinação

 **NOTA:** Isso é aplicável para um monitor com um suporte. Quando for comprado qualquer outro suporte, consulte o guia de configuração do suporte correspondente para obter instruções.


### Inclinação, Articulação

Com o suporte fixado no monitor, você pode girar e inclinar o monitor para obter um ângulo de visualização mais confortável.



 **NOTA:** O suporte é destacado quando o monitor é embarcado na fábrica.

## Extensão Vertical

 **NOTA:** O suporte se estende verticalmente até 130 mm. As figuras abaixo mostram como estender o suporte verticalmente.



## Girando o monitor

Antes de girar o monitor, ele deverá ser estendido no sentido vertical totalmente ([Extensão Vertical](#)) e completamente inclinado para cima para evitar que ele bata no canto inferior do monitor.



## Gire no sentido horário



## Gire no sentido anti-horário



## Montagem invertida (180°)

- ✎ **NOTA:** Para inverter a montagem (180°), remova o suporte e use a solução de montagem de parede opcional.



- ✎ **NOTA:** Para usar a função de Rotação do Monitor (Vista **Paisagem** x **Retrato**) com seu computador Dell, você irá precisar do driver de gráficos atualizado, que não está incluído com este monitor. Para o download do driver de gráficos, vá para [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) e veja a seção de **Download** para os **Drivers de Vídeo** para as mais recentes atualizações do driver.
- ✎ **NOTA:** Quando no **Modo de Visualização Paisagem**, você pode ter uma diminuição da performance nas aplicações intensivas de gráficos (Jogos 3D, etc.).

## Configuração de monitor duplo

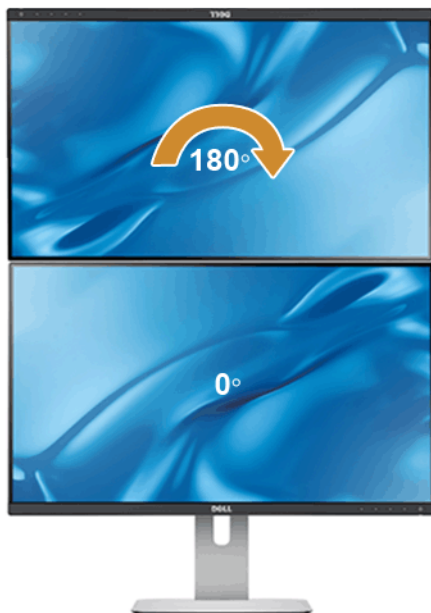
A capacidade de girar o suporte 90° no sentido horário, 90° no sentido anti-horário e invertido (180°) permite que as bordas mais finas de cada monitor sejam colocadas lado a lado para garantir o mínimo de espaço entre as imagens exibidas.

A configuração recomendada do monitor duplo:

### Paisagem (lado a lado)



## Paisagem (Parte superior-inferior)



Apoiado pela  
solução de  
montagem de  
parede (opcional)

## Retrato



# Ajustando as Definições de Rotação de Visualização de seu Sistema

Se você girou seu monitor, precisará completar o procedimento abaixo, para ajustar os Ajustes de Rotação de Visualização de seu Sistema.



**NOTA:** Se você está usando o monitor com um computador não Dell, precisará ir para o website do driver de gráficos ou website do fabricante de seu computador para informações sobre a rotação de seu sistema operativo.

Para ajustar as Definições de Rotação de Visualização:

1. Faça um clique direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a etiqueta **Configurações** e clique em **Avançado**.
3. Se você possui uma placa gráfica ATI, selecione a etiqueta **Rotação** e ajuste a rotação preferida.
4. Se você possui uma placa gráfica nVidia, clique na etiqueta **nVidia**, na coluna esquerda selecione **NVRotate** e depois selecione a rotação preferida.
5. Se você possui uma placa gráfica Intel<sup>®</sup>, selecione a etiqueta de gráficos **Intel**, clique em **Propriedades dos Gráficos**, selecione a etiqueta **Rotação** e depois ajuste a rotação preferida.



**NOTA:** Se você não vê a opção de rotação ou ele não estiver funcionando corretamente, vá para [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) e faça o download do mais recente driver para a sua placa gráfica.





# 4

## Resolução de Problemas



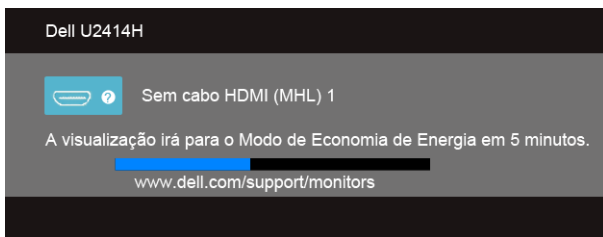
**ALERTA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

### Autoteste

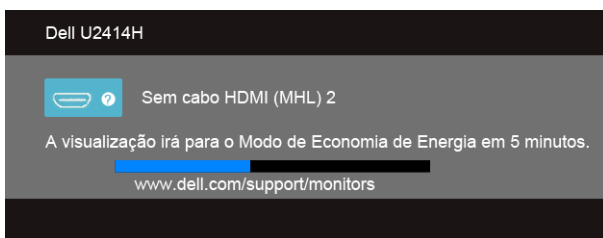
Seu monitor fornece uma característica de teste automático que permite você verificar quando seu monitor está trabalhando apropriadamente. Se o seu monitor e computador estão apropriadamente conectados, mas a tela do monitor continua escura, execute o teste automático do monitor desempenhando os seguintes passos:

1. Desligue seu computador e monitor.
2. Desconecte o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para garantir a operação de teste automático correta, remova os cabos Digitais (conector branco) e Análogo (conector azul) da parte traseira do computador.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante aparecerá na tela (sobre um fundo preto) se o monitor não conseguir detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto estiver em modo de teste automático, o LED de energia continua branco. Além disto, dependendo da entrada selecionada, um dos diálogos abaixo mostrados irão continuar a passar pela tela.



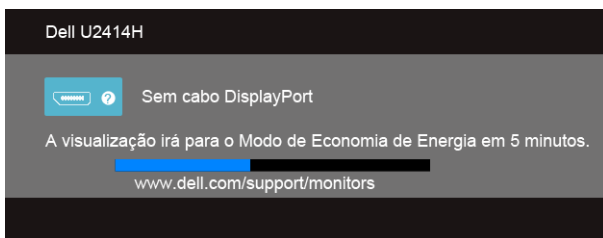
ou



OU



OU




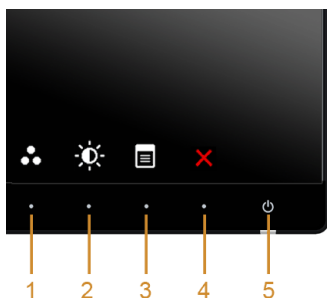
4. Esta caixa também aparecerá durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado.
5. Desligue seu monitor e reconecte o cabo de vídeo; depois ligue o seu computador e monitor.

Se a tela do monitor permanecer sem imagem após o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está funcionando normalmente.

## Diagnóstico integrado

O monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que você está tendo um problema inerente do monitor ou do computador e da placa de vídeo.

 **NOTA:** É possível executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no *modo de autoteste*.



Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela esteja limpa (sem partículas de poeira na superfície da tela).
2. Desconecte o(s) cabo(s) de vídeo da parte traseira do computador ou do monitor. O monitor entrará no modo de autoteste.
3. Pressione e segure o **botão 1** e o **botão 4** no painel dianteiro por dois segundos. Aparecerá uma tela cinza.
4. Inspeccione cuidadosamente a tela quanto a anormalidades.
5. Pressione o **botão 4** no painel lateral novamente. A cor da tela muda para vermelho.
6. Inspeccione a tela quanto a anormalidades.
7. Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a tela em verde, azul, preto e branco e as telas de texto.

O teste estará concluído quando aparecer a tela branca. Para sair, pressione o **botão 4** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela depois de usar a ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está funcionando normalmente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

## Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns que o monitor pode apresentar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	O que você passou	Possíveis Soluções
Sem Vídeo/LED de Energia desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes.</li><li>• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer equipamento elétrico.</li><li>• Certifique-se de que o botão liga/desliga esteja totalmente pressionado.</li><li>• Certifique-se que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu <a href="#">Origem de entrada</a>.</li></ul>
Sem Vídeo/LED de Energia ligado	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente os controles de brilho e contraste através do OSD.</li><li>• Desempenhe a verificação de teste automático do monitor.</li><li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li><li>• Execute o diagnóstico integrado.</li><li>• Certifique-se que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu <a href="#">Origem de entrada</a>.</li></ul>

Foco Ruim	A imagem está vaga, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elimine os cabos de extensão de vídeo.</li> <li>• Redefina o monitor para as <b>Configurações de fábrica</b>.</li> <li>• Mudar a resolução de vídeo para a razão do aspecto correto.</li> </ul>
Vídeo Oscilante/ Jittery	Imagem com ondas ou movimentos finos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefina o monitor para as <b>Configurações de fábrica</b>.</li> <li>• Verifique os fatores ambientais.</li> <li>• Coloque e teste o monitor em outro local.</li> </ul>
Faltando Pixels	Tela LCD com manchas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciclo liga/desliga.</li> <li>• Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD.</li> <li>• Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>
Pixels presos	Tela LCD com manchas claras	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciclo liga/desliga.</li> <li>• Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD.</li> <li>• Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>
Problemas no Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefina o monitor para as <b>Configurações de fábrica</b>.</li> <li>• Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.</li> </ul>
Distorção Geométrica	A imagem não está centralizada corretamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefina o monitor para as <b>Configurações de fábrica</b>.</li> <li>• Ajuste a posição horizontal e vertical, através do OSD.</li> </ul>
Linhas Horizontais/ Verticais	A tela possui uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefina o monitor para as <b>Configurações de fábrica</b>.</li> <li>• Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se estas linhas também aparecem no modo de autoteste.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> <li>• Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
Problemas de sincronismo	A tela está embaralhada ou aparece torta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefina o monitor para as <b>Configurações de fábrica</b>.</li> <li>• Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se a tela embaralhada também aparece no modo de autoteste.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> <li>• Reinicie o computador no <i>modo seguro</i>.</li> </ul>
Assuntos Relacionados a Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não desempenhe qualquer passo de resolução de problemas.</li> <li>• Entre em contato com a Dell imediatamente.</li> </ul>

Problemas Intermitentes	Mau funcionamento em ligar/desligar o monitor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes.</li> <li>• Redefina o monitor para as <b>Configurações de fábrica</b>.</li> <li>• Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se o problema intermitente também aparece no modo de autoteste.</li> </ul>
Faltando Cores	Está faltando cores na imagem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desempenhe a verificação de teste automático do monitor.</li> <li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> </ul>
Cor Errada	A cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altere o <b>Modo de configuração de cor</b> no OSD de <b>Configuração de cor</b> para <b>Gráficos</b> ou <b>Vídeo</b> dependendo da aplicação.</li> <li>• Tente diferentes <b>Configurações predefinidas de cor</b> no OSD de <b>Configurações de cor</b>. Ajuste o valor R/G/B no OSD de <b>Configurações de cor</b> se o <b>gerenciamento de cor</b> está desligado.</li> <li>• Altere o <b>Formato de cor de entrada</b> para PC RGB ou YPbPr no OSD <b>Configurações de cor</b>.</li> <li>• Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
Retenção de uma imagem estática no monitor por um longo período	Sombra fraca da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Use o recurso de Gerenciamento de energia para desligar o monitor sempre que não for usado (para mais informações, consulte <a href="#">Modos de Gerenciamento de Energia</a>).</li> <li>• Ou então, use um protetor de tela de imagem dinâmica.</li> </ul>

## Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
A imagem da tela está muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização inteira	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a configuração de <b>Formato de imagem</b> de escala no OSD <b>Configurações de exibição</b>.</li><li>• Redefina o monitor para as <b>Configurações de fábrica</b>.</li></ul>
Não é possível ajustar o monitor com os botões do painel lateral	OSD não aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, volte a conectar o cabo e a ligar o monitor.</li><li>• Verifique se o menu OSD está travado. Caso sim, pressione e segure o botão de energia acima por 10 segundos para travar. Consulte <a href="#">Travar</a>.</li></ul>
Sem sinal de entrada ao pressionar os controles do usuário	Sem imagem, o LED fica branco	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a origem do sinal. Certifique-se de que o computador não esteja no modo de economia de energia movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado.</li><li>• Verifique se o cabo de sinal está conectado devidamente. Se for necessário, reconecte o cabo de sinal.</li><li>• Reinicie o computador ou o reprodutor de vídeo.</li></ul>
A imagem não preenche a tela.	A imagem não preenche a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none"><li>• Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia.</li><li>• Execute o diagnóstico integrado.</li></ul>

## Problemas Específicos do Bus Serial Universal (USB)

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
A interface USB não está funcionando	Os periféricos USB não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o seu monitor está LIGADO.</li><li>• Reconecte o cabo a montante em seu computador.</li><li>• Reconecte os periféricos USB (conector a jusante).</li><li>• Desligue e religue o monitor.</li><li>• Reinicialize o computador.</li><li>• Alguns aparelhos USB como HDD portáteis externos necessitam de maior corrente elétrica; conecte o aparelho diretamente ao sistema do computador.</li></ul>
A interface USB 3.0 de alta velocidade está lenta	Os periféricos do USB 3.0 de alta velocidade estão funcionando devagar ou não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o seu computador é compatível com USB 3.0.</li><li>• Alguns computadores possuem ambas as portas USB 3.0, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se que a porta USB correta é utilizada.</li><li>• Reconecte o cabo a montante em seu computador.</li><li>• Reconecte os periféricos USB (conector a jusante).</li><li>• Reinicialize o computador.</li></ul>

## Problemas específicos do link de definição alta móvel (MHL)

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
A interface MHL não está funcionando	Não consegue ver a imagem do dispositivo MHL exibida no monitor	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que o cabo MHL e o dispositivo MHL sejam certificados para MHL.</li><li>• Verifique se o seu dispositivo MHL está ligado.</li><li>• Verifique se o seu dispositivo MHL não está em modo de Espera.</li><li>• Verifique se a conexão física do cabo MHL é correspondente à fonte de entrada do menu OSD, isto é, HDMI (MHL) 1 ou HDMI (MHL) 2.</li><li>• Aguarde 30 segundos após conectar o cabo MHL pois alguns dispositivos MHL precisam de um tempo de recuperação maior.</li></ul>





**ALERTA: Instruções de segurança**

**ALERTA:** O uso de controles, ajustes ou procedimentos não especificados neste documento pode resultar em choque elétrico e outros riscos de natureza mecânica e elétrica.

Para mais informações acerca das normas de segurança a seguir, consulte a secção *Guia informativo do produto*.

**Avisos da FCC (somente Estados Unidos)**

Para o Aviso FCC e outras informações reguladoras, consulte o website de conformidade reguladora localizado em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Como entrar em contato com a Dell**

Nos E.U.A.: 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**NOTA:** Se não tiver ligação à Internet, poderá encontrar informação sobre como contactar a Dell na fatura, na embalagem do produto, no talão de compra ou no catálogo de produtos Dell.

**A Dell dispõe de vários serviços de assistência técnica tanto online como por telefone. A disponibilidade destes varia conforme o país e o produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.**

**Para obter o conteúdo de suporte do monitor on-line:**

1. Visite o site [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

**Para contactar a seção de vendas, de assistência técnica ou de apoio ao cliente da Dell:**

1. Visite o site [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Procure o seu país ou a sua região no menu suspenso **Selecione um país/região** existente na parte inferior da página.
3. Clique em **Contato** no lado esquerdo da página.
4. Selecione o serviço pretendido ou a ligação segundo o que pretender.
5. Escolha o método de contato que lhe for mais conveniente.

# Instalação do monitor

## Definição da resolução do display

Para um desempenho de exibição ótimo ao usar os sistemas operacionais Microsoft® Windows®, configure a resolução de exibição para **1920 x 1080** efetuando os seguintes passos:

No Windows® 7, Windows® 8 e Windows® 8.1:

1. Apenas para Windows® 8 e Windows® 8.1, selecione o ladrilho Área de trabalho para mudar para a área de trabalho clássica.
2. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Resolução de Tela**.
3. Clique na Lista suspensa de resolução de tela e selecione **1920 x 1080**.
4. Clique em **OK**.

Se você não vir a resolução recomendada como uma opção, pode ser necessário atualizar o driver da placa de vídeo. Escolha a situação abaixo que melhor descreva o sistema do computador que você está usando e siga as etapas fornecidas:

## Se você tem um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à Internet.

1. Acesse **www.dell.com/support**, digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.
2. Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para **1920 x 1080**.



**NOTA:** Se não conseguir configurar a resolução para 1920 x 1080, entre em contato com a Dell™ para conhecer um adaptador gráfico que suporte esta resolução.

## Se você não tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica Dell™

No Windows® 7, Windows® 8 e Windows® 8.1:

1. Apenas para Windows® 8 e Windows® 8.1, selecione o ladrilho Área de trabalho para mudar para a área de trabalho clássica.
2. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Personalização**.
3. Clique em **Alterar Configurações de Exibição**.
4. Clique em **Configurações Avançadas**.
5. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
6. Consulte o website do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> ou <http://www.NVIDIA.com>).

7. Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para **1920 x 1080**.



**NOTA:** Se não conseguir configurar a resolução recomendada, entre em contato com o fabricante do computador ou considere a compra de um adaptador gráfico que suporte a resolução de vídeo.